

Utvärdering av MS-portalen

För en tid sedan hade besökarna på MS-portalen möjligheten att tycka till om webbplatsen via en enkät. Tack för alla synpunkter där via tar åt oss av både ris och ros! Nu har vi sammanställt synpunkterna så att alla kan ta del av dem.

Vilka svarade på enkäten?

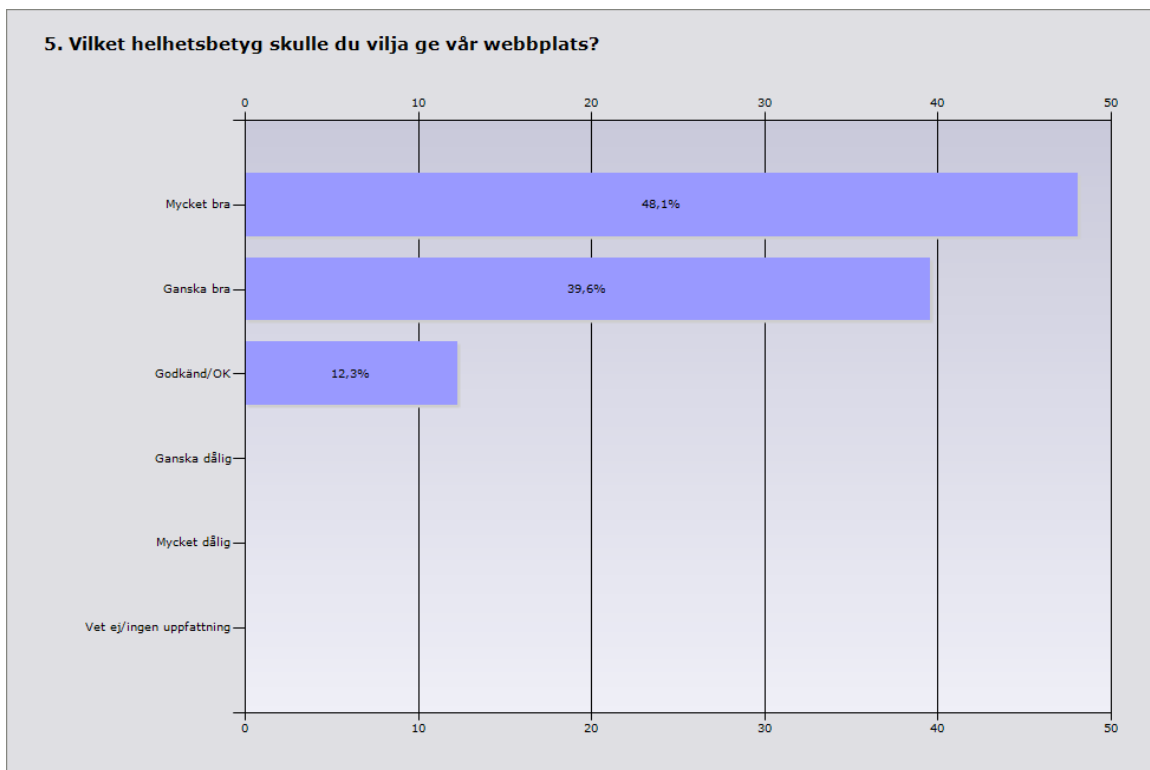
Av er som har svarat arbetar majoriteten, men 25 % är också sjukskrivna och en mindre andel studerar eller är pensionärer. 80 % är kvinnor. Hela 95 % av de svarande är privatpersoner – merparten har själva MS men 20 % är anhöriga eller har annat intresse för MS. De som arbetar inom MS-området utgör endast en mindre del.

Glädjande nog är de flesta regelbundet återkommande besökare, och lika roligt är att hela 20 % besökte MS-portalen för första gången – och gillade den!

Informationen viktigast

De som svarade på enkäten fick vika hur betydelsefulla olika aspekter av webbplatsen är. Det som angavs som absolut viktigast var att det är lätt att hitta informationen som man söker, att informationen är aktuell och trovärdig och att den är användbar. Glädjande nog sammanföll det i princip med det som MS-portalen ansågs bäst på.

Som helhetsintryck fick MS-portalen mycket bra betyg!

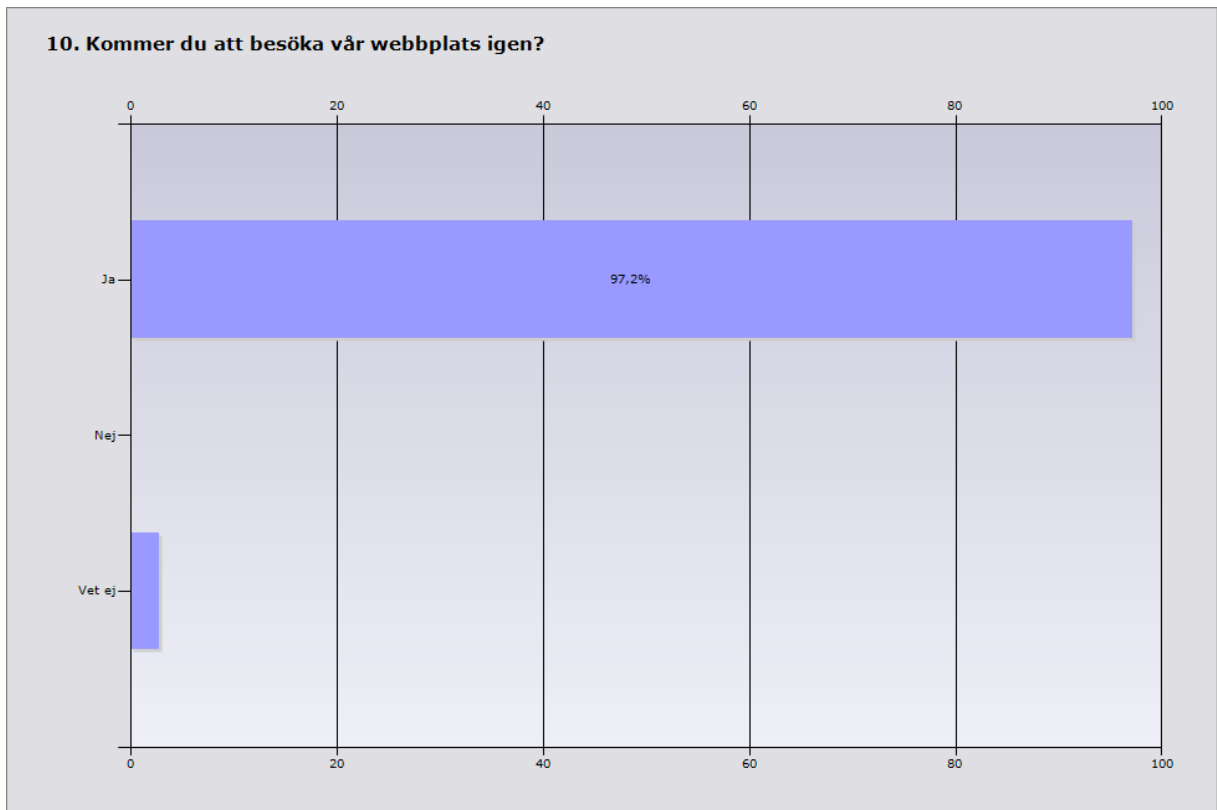


Värdefulla förslag

Vi bad i undersökningen om idéer på hur vi kan göra webbplatsen ännu bättre. Den vanligaste kommentaren var då att den redan är bra. Vi tackar! Värdefulla förslag som vi tar till oss är dock att man kan göra det lättare att göra sökningar och att vi gärna får markera särskilt viktig eller intressant information mer.

Ämnen för dem som jobbar inom MS får också gärna utvecklas, och någon efterfrågar mer uppdaterad och aktuell information. Önskemålet om att ha mer information om mediciner reserverar vi oss dock emot. Vi har medvetet undvikit att skriva om såväl egna som om andra företags mediciner just för att värna om vår trovärdighet. Det kan lätt uppfattas som reklam eller på annat sätt vinklad information – och vi har dessutom stränga marknadsföringsregler att rätta oss efter. Vi hoppas därför att ni kan hitta det ni söker om mediciner genom andra medier och hemsidor, men framförallt från era läkare.

Återigen, tack för att ni besvarade enkäten! Vi är mycket glada över era synpunkter och inte minst att ni tänker fortsätta att besöka MS-portalen!



Trevlig sommar önskar vi från MS-portalen!